

# NAYT Periodo de Prueba



## I) Periodo de Prueba

El cliente tendrá 100 días naturales para probar el colchón, mismos durante los cuales podrá devolver el colchón y recibir el total del monto pagado. Estos 100 días comenzarán a contar a partir de que el colchón sea recibido en el domicilio establecido al momento de la compra, y se utilizara el recibo de la compañía transportista para constatar dicha fecha de entrega.

II) El siguiente periodo de prueba se otorga al comprador original, sujeto a todos los términos y condiciones a continuación. El periodo de prueba no es transferible y es válido siempre y cuando el producto se mantenga en propiedad del comprador original, el uso del colchón sea personal, no comercial, y cuando este no haya sido utilizado como muestra de piso o de exhibición. La garantía es para hacerse valida por el comprador que adquirió el colchón directamente con Nayt.

III) Es necesario presentar una copia del recibo como comprobante de compra. Es importante recordar que este periodo de prueba podrá hacerse valido siempre y cuando el colchón y el comprador original se encuentren en México. Cada colchón cuenta con una etiqueta cocida en la parte posterior, esta etiqueta contiene el número de serie único para cada colchón; este número de serie y etiqueta serán necesarios para aplicar y validar el periodo de prueba. En caso de que esta etiqueta haya sido retirada del colchón, dañada, alterada, o no esté en condiciones legibles, el periodo de prueba no será válido.

IV) La póliza de devolución durante el periodo de prueba será invalida en los siguientes casos:

- Colchón con manchas, manchas de comida y/o bebidas, manchas de líquidos, fluidos corporales, de animales, y/o residuos sanitarios
- Daño estructural del colchón causado por el uso inapropiado de la base y/o soporte recomendado para el colchón
- Maltrato del colchón por mal manejo durante el traslado o colocación de este
- Quemaduras, cortes, rasgaduras, perforaciones
- Plagas o cualquier presencia de animales, bichos, etc.
- Cambios en los criterios del usuario entorno a la suavidad o firmeza de los materiales que componen al colchón